

Ads by Google

Stop seeing this ad

Why this ad? ▾



TRASPORTI

## Milano, la Fase 3 sui mezzi pubblici: via gli adesivi, più sanificazioni e la App, ecco le nuove regole di Atm

Da lunedì i mezzi potranno essere riempiti fino all'80%: attività di igienizzazione anche durante il giorno, gel nelle stazioni e sui mezzi. Novità sull'App per consultare le affluenze alle stazioni per fasce orarie

di Redazione Milano online



Ricomincia la scuola, e Atm si attiva per applicare le nuove norme contenute nel Dpcm del 7 settembre in materia di trasporto pubblico locale. Come è noto, è consentito un coefficiente di riempimento dei mezzi fino all'80%. Di conseguenza, sui treni e mezzi di superficie spariranno gli adesivi sui posti a sedere, che tornano a essere tutti utilizzabili, e i marker rossi «stai qui». Resteranno invece i marker rossi in tutte le zone di attesa, così come rimarrà la segnaletica dei percorsi guidati nelle stazioni per indirizzare i flussi in entrata e uscita, nei corridoi e negli snodi di interscambio.

### Capacità di trasporto all'80%

In metropolitana saranno ricalibrati i sistemi di conteggio automatico dei passeggeri ai tornelli, portando la capienza massima dei mezzi non oltre l'80%: se necessario, gli ingressi saranno contingentati con la chiusura temporanea dei tornelli. Su bus e tram, se troppo affollati il conducente inviterà con annunci sonori gli ultimi passeggeri saliti a scendere e ad attendere il mezzo successivo. Inoltre, si ricorda alla clientela di prenotare sempre la fermata per scendere, poiché il conducente potrebbe non effettuarla nell'eventualità di vettura già completa. In ogni caso, in situazione di necessità il conducente, sempre in costante collegamento con la sala operativa Atm, potrà richiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine.

PUBBLICITÀ



**ID.3 100% elettrica. Now Y...**

[Scopri di Più](#)

Volkswagen - Sponsored



**ID.3 100% elettrica. Now Y...**

[Scopri](#)

Volkswagen - Sponsored

### Sanificazione anche di giorno

Atm già prevede una sanificazione quotidiana di tutte le superfici di contatto su treni, bus, tram e filobus, di tutte le stazioni e le banchine. Queste azioni ora vengono rafforzate con attività di igienizzazione dei mezzi anche durante il giorno, ai capolinea delle linee di superficie più frequentate e ai capolinea delle metropolitane, grazie a un sistema con atomizzatore che vaporizza una sostanza disinfettante su tutti le superfici di contatto. Oggi, tra attività notturne e diurne, sono impiegate 400 persone per sanificare i 1.600 mezzi e tutte le 113 stazioni della rete metropolitana.

### Gel igienizzante sui filobus

Già da fine agosto Atm ha dotato tutte le 113 stazioni delle quattro linee metropolitane di distributori di gel igienizzante per le mani, posizionati al piano mezzanino oltre la linea dei tornelli. Da lunedì 14 settembre, come primo step per le linee di superficie, tutti i 100 filobus della linea 90/91 saranno dotati di dispenser di gel, tre per ogni veicolo, in corrispondenza di porte e convalidatrici. Sui mezzi dotati di impianti di climatizzazione, il ricambio d'aria costante a bordo è previsto ogni 3 minuti sui bus, ogni 6 minuti sui treni.

### App per vedere l'affluenza

Dalla settimana prossima i passeggeri avranno a disposizione anche una nuova funzione finalizzata sulla App, con la quale potranno consultare l'affluenza in tutte e 113 le stazioni della metro secondo le diverse fasce orarie della giornata. Questo nuovo strumento si basa su un algoritmo che elabora i dati sull'andamento dei flussi e fornisce una previsione costantemente aggiornata del grado di frequentazione delle stazioni. I passeggeri quindi potranno verificare lo stato di affollamento delle stazioni per pianificare al meglio i propri spostamenti. Dalla App mobile di Atm si possono acquistare tutti i biglietti e i carnet, ricaricare tutti gli abbonamenti (settimanali, mensili, annuali) e prenotare l'appuntamento agli sportelli degli Atm Point.

### La campagna sulla mascherina

«Per voi e per gli altri, vi chiediamo di metterci il naso»: questo il messaggio della campagna di sensibilizzazione di Atm che verrà diffusa con affissioni in tutte le stazioni, fermate e sui mezzi, oltre ad annunci sonori a bordo e una comunicazione mirata su tutti i canali social dell'Azienda. Per viaggiare sui mezzi pubblici è obbligatorio indossare la mascherina, responsabilità individuale di ogni passeggero. È importante indossarla sempre correttamente, coprendo bene naso e bocca a bordo, in fermata, all'interno delle stazioni e in tutti gli spazi comuni.

### Assistenza clienti

Da lunedì prossimo, Atm sarà in campo con circa 300 persone (compreso il supporto di impiegati, funzionari e dirigenti) per assistere e indirizzare i passeggeri nelle principali stazioni e fermate, complessivamente 81 location (38 stazioni metro, 43 punti in superficie), luoghi scelti secondo flussi, interscambi e presenza di plessi scolastici. Il presidio è previsto per tutta la giornata con particolare concentrazione nelle ore di punta. In aggiunta, Atm potrà contare anche sulla collaborazione dei volontari dei City Angels che offriranno il loro contributo nelle ore serali, per ricordare ai passeggeri le regole di comportamento, con specifico riferimento all'utilizzo corretto della mascherina. Infine, Atm sarà come di consueto in costante collegamento con le Forze dell'Ordine.



Le [Newsletter](#) del Corriere, ogni giorno un nuovo appuntamento con l'informazione

Riceverai direttamente via mail la selezione delle notizie più importanti scelte dalle nostre redazioni.

ISCRIVITI